



ALGEMENE WÜSTHOF VOORWAARDEN

1. Toepassing

- 1.1. Uitsluitend de algemene voorwaarden van WÜSTHOF zijn van toepassing; WÜSTHOF accepteert geen voorwaarden van de koper die in strijd zijn met of afwijken van de algemene voorwaarden van WÜSTHOF, tenzij WÜSTHOF zich nadrukkelijk schriftelijk of in tekstvorm met de toepassing hiervan akkoord heeft verklaard.
- 1.2. Alle afspraken die tussen WÜSTHOF en koper in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst worden gemaakt, zijn vastgelegd in de betreffende overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, schriftelijk of in tekstvorm. Mondelinge nevenafspraken werden niet gemaakt. Medewerkers van WÜSTHOF, die geen directeuren, gemachtigde vertegenwoordigers of gemachtigde personen zijn, zijn niet bevoegd om nevenafspraken, mondeling of in tekstvorm, te maken of om mondeling of in tekstvorm toezeggingen te doen.
- 1.3. De Algemene Voorwaarden van WÜSTHOF zijn alleen van toepassing ten opzichte van ondernemers zoals bepaald in § 310 lid 1 van het Duits Burgerlijk Wetboek [BGB].

2. Contractsluiting

- 2.1 Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en worden pas bindend na schriftelijke of in tekstvorm gegeven orderbevestiging door WÜSTHOF. Uw bestelling vormt een juridisch bindend aanbod om een koopovereenkomst te sluiten. In de webshop komt de overeenkomst tot stand door middel van een e-mail, ook wel orderbevestiging genoemd. Een orderbevestiging is nog geen bestelbevestiging, maar betreft alleen de gegevens van uw bestelling die wij hebben ontvangen. Wij hebben het recht om het contractaanbod in uw bestelling binnen 2 weken na ontvangst te accepteren en daarmee de overeenkomst te sluiten.
- 2.2 De in de productbeschrijvingen vermelde gewicht- en maatgegevens, tekeningen, toelichtingen, beschrijvingen en afbeeldingen zijn indicatieve informatie zoals in de branche gebruikelijk is en vormen daarom geen garantie voor deze eigenschappen. Wijzigingen en verbeteringen in het assortiment en ten aanzien van slechts enkele artikelen, zullen indien nodig worden geëffectueerd.
- 2.3 In het kader van een bestelling via onze webshop kunt u in de door ons via e-mail verzonden bevestiging van ontvangst van uw bestelling vóór of tijdens het sluiten van de overeenkomst de contractvoorwaarden raadplegen en opslaan. De bijbehorende algemene voorwaarden zijn voor en tijdens het sluiten van de overeenkomst onder de link 'onze algemene voorwaarden' opvraagbaar en kunnen in een reproduceerbaar formaat worden opgeslagen. De tekst van de overeenkomst wordt na de totstandkoming van de overeenkomst niet apart door ons opgeslagen en u kunt deze daarom na



- het sluiten van de overeenkomst niet meer via ons opvragen.
- 2.4 Bij bestellingen via onze webshop kunt u invoerfouten corrigeren door op het kruisje voor „verwijderen“ te klikken alvorens u afrekent of nadat u het product/de producten hebt geselecteerd. U dient het winkelwagentje vervolgens bij te werken met de optie „Bijwerken“. Bovendien kunt u het aantal onder de optie „Aantal“ corrigeren door na het aanpassen van het aantal de optie „Bijwerken“ te gebruiken.
- 2.5 Het sluiten van de koopovereenkomst is onder voorbehoud dat deze, indien wij zelf niet juist of niet behoorlijk worden bevoorrad door onze leveranciers, niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd wordt. Dit geldt alleen in het geval dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de niet-levering, in het bijzonder als wij een congruente dekkingsaankoop hebben afgesloten met leveranciers. In geval van niet-beschikbaarheid of slechts gedeeltelijke beschikbaarheid van de dienst, zal de klant onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en zal de vergoeding onmiddellijk aan de klant worden terugbetaald.
- 2.6 De contract- en de communicatietaal is Duits.

3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 3.1. Prijzen gelden, tenzij anders overeengekomen, af fabriek Solingen (D). Alle prijzen worden in euro vermeld. De in de offerte van WÜSTHOF vermelde prijzen gelden onder het voorbehoud dat de opdrachtgegevens, waarop de offerte is gebaseerd, niet worden gewijzigd. De prijzen gelden exclusief de wettelijke btw en exclusief vracht-, porto- en overige verzendkosten. Van toepassing zijn de prijzen van de telkens actuele prijslijst.
- 3.2. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is per direct sprake van betalingsverzuim en is WÜSTHOF gerechtigd om vanaf de vervaldatum rente wegens te late betaling te berekenen op jaarbasis 9% boven de dan actuele basisrentevoet van de Deutsche Bundesbank. Dit laat onverlet het recht van WÜSTHOF om verdere schadevergoeding ten gevolge van deze te late betaling te vorderen.
- 3.3. Cheques worden enkel ter nakoming van betalingsverplichtingen geaccepteerd en kunnen te allen tijde door WÜSTHOF worden teruggegeven. De betaling per cheque geldt pas als gebeurd nadat de cheque daadwerkelijk werd geïnd.
- 3.4. Indien koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, met name indien een cheque niet kan worden geïnd of indien kan worden aangetoond dat inningmaatregelen zonder succes zijn verlopen, indien koper zijn betalingen heeft gestaakt of indien door koper faillissement werd aangevraagd, heeft WÜSTHOF het recht om het totale resterende verschuldigde bedrag uit hoofde van de overeenkomst in te vorderen, ook indien WÜSTHOF al een cheque heeft aanvaard. WÜSTHOF is in dat geval bovendien gerechtigd om ten aanzien van alle overige overeenkomsten vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen.
- 3.5. Verrekening met eventuele tegenvorderingen van koper is alleen toegestaan, voor zover dit onbetwiste, door WÜSTHOF erkende of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen betreft. Beroep op een retentierecht door koper is uitgesloten, indien deze rechten niet voortkomen uit de dezelfde contractrelatie.
- 3.6. Eventuele fouten in de facturen van WÜSTHOF dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur te worden gemeld. Indien deze niet binnen deze termijn werden gemeld, wordt ervan uitgegaan dat de factuur stilzwijgend als juist werd erkend.



4. Leveringsvoorwaarden

- 4.1. Leveringstermijnen en -tijden zijn alleen geldig, voor zover deze door WÜSTHOF nadrukkelijk werden bevestigd.
- 4.2. WÜSTHOF is tot deelleveringen gerechtigd die met toepassing van de betalingsvoorwaarden betaald dienen te worden, voor zover de aanvaarding van deelleveringen naar redelijkheid van koper kan worden verlangd.
- 4.3. De verzending gebeurt voor rekening en risico van koper ook bij „franco leveringen“; het risico gaat over op koper zodra de te verzenden goederen werden overgedragen aan de met het transport belaste persoon. Indien er vertraging ontstaat in de overdracht of verzending van de goederen ten gevolge van een feit waarvoor koper verantwoordelijk is, gaat het risico over op koper op de dag waarop de goederen verzendklaar zijn.
- 4.4. De keuze van de verzendwijze en -route is voorbehouden aan WÜSTHOF, tenzij in de betreffende bestelling anders overeengekomen. Een transportverzekering wordt uitsluitend op speciaal verzoek en ten laste van koper afgesloten.
- 4.5. Indien sprake is van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden of omstandigheden waarvoor WÜSTHOF niet verantwoordelijk kan worden gesteld, zoals problemen in de aanschaf van materiaal, stakingen, bedrijfsstoringen, vandalisme, ingrijpen door de overheid, energietekort, ongeacht of deze omstandigheden zich voorzien in het bedrijf van WÜSTHOF of in het bedrijf van haar toeleveranciers, waardoor WÜSTHOF in de uitvoering van haar leveringsverplichtingen wordt belemmerd, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van deze belemmering, rekening houdende met een redelijke aanlooperperiode. Indien de belemmering naar verwachting niet binnen redelijke termijn zal zijn beëindigd, heeft WÜSTHOF het recht om zonder enige verplichting tot nalevering of schadevergoeding de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 4.6. Levering van meer en minder van maximaal 10% bij speciale opdrachten dient door koper geaccepteerd te worden. Afhankelijk van de omvang van deze meer- of minderlevering wordt dan de betreffende totaalprijs gewijzigd.

5. Garantie

- 5.1. De contractpartner dient de goederen direct na levering te controleren op eventuele gebreken. De koper dient reclamaties op grond van van duidelijk gebrekkige of op grond van duidelijk afwijkende eigenschappen van de goederen of reclamaties op grond van de levering van goederen die duidelijk afwijken van de bestelde goederen onmiddellijk en uiterlijk binnen 3 werkdagen na levering of, indien het gebrek niet onmiddellijk bij een onderzoek herkenbaar was, 1 week na ontdekking van het gebrek, schriftelijk of in tekstvorm aan WÜSTHOF te melden. Als duidelijke gebreken niet tijdig en in de juiste vorm worden gemeld, dan komt de garantie in dit opzicht te vervallen. Deze bepaling laat onverlet de controle- en informatieverplichtingen zoals bepaald in § 377 van het Duitse Wetboek van Koophandel [HGB].
- 5.2. De garantieperiode bedraagt 1 jaar vanaf levering van de goederen. Dit geldt niet indien het voorwerp van verkoop normaal gesproken voor een gebouw wordt gebruikt en het gebrek heeft veroorzaakt. De verjaringstermijn in het geval van leveringsregres overeenkomstig §§ 445 a, 445 b van het Duits Burgerlijk Wetboek [BGB] evenals schadeclaims als gevolg van schade aan leven, ledematen of



gezondheid blijven onaangetast.

- 5.3. Indien een reclamatie terecht en tijdig werd ingediend, behoudt WÜSTHOF zich in eerste instantie het recht voor om naar eigen keuze ofwel alsnog aan haar verplichting te voldoen en het gebrek op te heffen, ofwel de gebrekkige goederen, waarop de reclamatie van koper betrekking heeft, gratis door nieuwe goederen te vervangen die voldaan aan de overeengekomen eigenschappen (vervangende levering). Pas nadat WÜSTHOF twee keer tevergeefs heeft geprobeerd om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, kan koper naar eigen keuze ofwel de overeenkomst opzeggen, ofwel prijsverlaging verlangen.

6. Overige Schadevergoedingsvorderingen

- 6.1. Een verder gaande aansprakelijkheid voor schadevergoeding dan in § 5 bepaald, is – ongeacht de juridische aard van de ingediende vordering – uitgesloten. Dit geldt met name voor schadevergoedingsvorderingen uit hoofde van schuld bij afsluiting van de overeenkomst, uit hoofde van overig plichtsverzuim of uit hoofde van strafbare vorderingen tot vergoeding van zakelijke schade zoals bepaald in § 823 van het Duits Burgerlijk Wetboek.
- 6.2. De beperking zoals vermeld in 6.1 geldt ook, indien koper in de plaats van een schadevergoedingsvordering de vergoeding van nutteloze uitgaven verlangt.
- 6.3. Voor zover aansprakelijkheid voor schadevergoeding voor WÜSTHOF is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook ten aanzien van de persoonlijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van haar werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en van die personen, van wier diensten zij bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt.
- 6.4. Dit geldt niet indien sprake is van wettelijke aansprakelijkheid bijvoorbeeld krachtens de wet op de productaansprakelijkheid, indien sprake is van opzet, van grove nalatigheid, indien sprake is van schade in de vorm van overlijden, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid of indien in strijd werd gehandeld met belangrijke contractuele verplichtingen. Dit betekent dat in geval van schade waarbij sprake is van wettelijke aansprakelijkheid ook de verjaringstermijn niet wordt verkort.
- 6.5. De aanspraak op schadevergoeding in gevallen waarin in strijd werd gehandeld met belangrijke contractuele verplichtingen is beperkt tot de op basis van de betreffende overeenkomst typisch te voorziene schade tot maximaal het bedrag dat door onze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, voor zover dit door de verzekering gedekte bedrag in redelijke verhouding staat tot het voor de betreffende overeenkomst typische schaderisico en voor zover niet sprake is van opzet of grove nalatigheid of van schade in de vorm van overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsscha de. Boven vermelde bepalingen leiden niet tot een wijziging van de bewijslast ten nadele van koper.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. WÜSTHOF behoudt het volledige eigendom over de gekochte goederen tot alle vorderingen uit een lopende zakelijke verbintenis in zijn geheel zijn voldaan. Indien koper in strijd handelt met de overeenkomst, met name indien sprake is van betalingsverzuim, heeft WÜSTHOF het recht om het verkochte retour te nemen. Deze terugname van het verkochte door WÜSTHOF betekent niet dat WÜSTHOF de overeenkomst opzegt. WÜSTHOF heeft het recht om de teruggenomen goederen te verkopen. De opbrengst uit deze verkoop – minus de naar redelijkheid met deze verkoop verbonden kosten – zal op de betalingsverplichtingen van koper in mindering worden gebracht.



- 7.2. Koper is tot zorgzame omgang met het verkochte verplicht; met name is koper verplicht om het verkochte voor eigen rekening voldoende tegen nieuwwaarde te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal.
- 7.3. Bij beslagleggingen en andere maatregelen van derden dient de koper WÜSTHOF per direct schriftelijk of in tekstvorm hiervan in kennis te stellen, opdat WÜSTHOF een eis kan indienen zoals bepaald in § 771 van het Duitse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering [ZPO]. Indien de derde partij niet is staat is om WÜSTHOF de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met de ingediende eis te vergoeden zoals bepaald in § 771 van het Duitse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is de koper jegens WÜSTHOF aansprakelijk voor het ontstane verlies.
- 7.4. Koper heeft het recht om het aan hem verkochte in het kader van zijn gewone bedrijfsexploitatie door te verkopen; hij cedeert echter reeds bij dezen aan WÜSTHOF ter hoogte van het factuureindbedrag (incl. btw) van WÜSTHOF, alle vorderingen die koper uit hoofde van deze doorverkoop jegens zijn afnemers of derden toekomen en wel onafhankelijk van het feit of het verkochte zonder of na verwerking werd doorverkocht. Koper blijft tot inning van deze vordering ook na deze overdracht bevoegd. De bevoegdheid van WÜSTHOF om zelf deze vordering te innen, blijft onverlet. WÜSTHOF mag deze vordering echter niet innen, zolang koper uit de door hem geïnde bedragen aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, koper zich niet in betalingsverzuim bevindt, ten aanzien van of door koper geen aanvraag tot opening van een akkoord- of faillissementsprocedure werd ingediend en zolang koper zijn betalingen niet heeft gestaakt. Indien dit wel het geval is, kan WÜSTHOF verlangen dat koper WÜSTHOF over de gecedeerde vorderingen en de betreffende debiteuren informeert, dat koper aan WÜSTHOF alle voor de inning vereiste gegevens verstrekt, aan WÜSTHOF de betreffende documenten overhandigt en dat koper zijn debiteuren (derden) over deze overdracht van de vorderingen informeert.

8. Plaats van uitvoering, gerechtelijke bevoegdheid, toepasselijk recht, slotbepaling

- 8.1. Plaats van uitvoering ten aanzien van alle verplichtingen die uit deze contractrelatie voortkomen, is Solingen (D), tenzij in de opdrachtbevestiging anders wordt vermeld.
- 8.2. Ten aanzien van alle huidige en toekomstige aanspraken uit hoofde van de zakelijke relatie met handelaren c.q. zakenmensen, inclusief chequevorderingen, berust de rechterlijke bevoegdheid uitsluitend bij de rechtbank te Solingen. WÜSTHOF heeft echter het recht om ook een eis in te dienen bij de rechtbank die bevoegd is voor de plaats van vestiging van het bedrijf of de woonplaats van koper. Dit geldt eveneens indien ten aanzien van koper niet sprake is van een algemeen bevoegde rechtbank in Duitsland of indien de plaats van vestiging van het bedrijf of de woonplaats van koper of zijn gebruikelijke verblijfplaats op het moment van indiening van de eis niet bekend is.
- 8.3. Op de rechtsverhoudingen tussen contractpartijen is Duits recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (Bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) zijn niet van toepassing.
- 8.4. Indien afzonderlijke bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig mochten zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.5. De Duitse tekst van deze Algemene Voorwaarden is de originele tekst. Teneinde deze Algemene Voorwaarden ook internationaal beter begrijpelijk te maken, werd deze vertaling gemaakt.



WÜSTHOF

Made in Solingen

WÜSTHOF GmbH
Kronprinzenstraße 49
42655 Solingen / Germany

VERSIE
01. JUNI 2019

Mochten er geschillen ontstaan met betrekking tot de Duitse en de vertaalde versie, dan is de Duitse versie bepalend. Met name indien sprake is van geschillen omtrent de interpretatie van bepaalde clauses van deze Algemene Voorwaarden zijn de begrippen en definities zoals die binnen het Duitse recht worden gehanteerd, bepalend.